

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Просим Вас ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее — «Соглашение»). Пользуясь мобильным приложение GoNGet Solutions, Вы принимаете на себя права и обязанности, предусмотренные Соглашением, а также подтверждаете факт ознакомления и согласия с применяемой Политикой конфиденциальности.

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

**Приложение** – мобильное приложение GoNGet Solutions, предназначенное для осуществления Клиентом/ Клиентами заказов с точек общественного питания (кафе, рестораны, фаст-фуд и пр.) и магазинов и прочее и имеющих с ОсОО «Ягуар ПС» соответствующие договорные отношения.

**Клиент и/или Клиенты** – физическое(-ие) лицо(-а) – пользователь(-и) Приложения GoNGet Solutions.

**Лицензиар** – ОсОО «Ягуар ПС». Юридический адрес: г. Бишкек, мкр. Кок-Жар, д. 10, кв. 34.

Сайт Лицензиара: [gongetyourfood@gmail.com](mailto:gongetyourfood@gmail.com)

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Размещая настоящее Соглашение на своем сайте, Лицензиар делает оферту о намерении предоставить неопределенному кругу лиц неисключительную лицензию на использование Приложения на условиях, установленных настоящим Соглашением.

Оферта действует до ее отзыва Лицензиаром и/или на период размещения и работы Приложения на платформах App Store и/или Google Play.

2.2. По своей правовой природе данное Соглашение является лицензионным соглашением, по которому Лицензиар, обладающий исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности – Приложение – мобильное приложение GoNGet Solutions, предоставляет Клиенту ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Приложения.

2.3. Соглашение считается заключенным только при полном безоговорочном согласии Клиента с его условиями. При этом Клиент считается согласившимся с условиями Соглашения, если он пользуется Приложением. Считается, что Клиент пользуется Приложением, в случае если осуществлена установка/скачивание Приложения с платформ App Store и/или Google Play на устройство Клиента.

2.4. Использование Приложения осуществляется в режиме AS IS («как есть») – Лицензиар самостоятельно определяет содержание Приложения и его функционал, а также по своему усмотрению вправе менять его наполнение, дизайн и т.д. и т.п., и предоставляет в пользование Клиенту в том состоянии, в котором Приложение существует к моменту предоставления доступа к ней, без каких-либо дополнительных гарантий и обязательств со стороны Лицензиара, что:

- в Приложение будут внесены какие-либо изменения или улучшения;
- Приложение будет соответствовать конкретным потребностям Клиента;
- Приложение будет предоставлять точные и надежные результаты.

2.5. Лицензиар имеет право изменять и/или дополнять настоящее Соглашение в любой момент. Изменения и/или дополнения в Соглашение вносятся путем публикации (размещения) новой версии Соглашения на сайте Лицензиара.

2.6. Пользование Приложением после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, означает согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

2.7. Требования к устройству Клиента, его программному обеспечению и иные технические характеристики Приложения указываются на платформах App Store и/или Google Play и/или в Приложении. Клиент самостоятельно несет ответственность в части соответствия своего устройства, на которое устанавливается Приложение, а также техническим требованиям и характеристикам, и, при необходимости, самостоятельно приобретает и настраивает устройство, программное обеспечение и т.д. и т.п., необходимые для использования Приложения.

2.8. Лицензиар не несет ответственности за невозможность доступа к Приложению или его использования по причине неполадок в работе устройства, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Клиента и/или третьих лиц, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Клиента в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на серверах, в том числе принадлежащих как Лицензиару, так и третьим лицам.

2.9. Принимая условия настоящей оферты, Клиент подтверждает свое согласие с Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте Лицензиара.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА**

3.1. Лицензиар вправе самостоятельно определять и использовать в работе Приложения как уникальные исходные коды, компоненты, библиотеки, инструменты или программные модули, разработанные самостоятельно, так и лицензированные у третьих лиц, в том числе на правах открытой (бесплатной) лицензии, а также самостоятельно обновлять, дополнять и изменять функционал Приложения по своему усмотрению.

3.2. Лицензиар вправе по своему усмотрению применять в отношении Клиента меры ответственности, в том числе приостанавливать доступ к Приложению и/или отказаться от исполнения Соглашения при нарушении Клиентом условий настоящего Соглашения.

3.3. Лицензиар обязуется предоставить Клиенту право пользования Приложением на условиях и в порядке, предусмотренных Соглашением, поддерживать его работоспособность, за исключением времени проведения профилактических работ и иных случаев, предусмотренных Соглашением.

3.4. Лицензиар вправе осуществлять обработку и передачу информации, являющейся персональными данными Клиента в целях, порядке и на условиях, определенных Политикой конфиденциальности Лицензиара.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

4.1. Клиент имеет право использовать Приложение только в целях, указанных в разделе 1 Соглашения – «Приложение».

4.2. В целях сохранения конфиденциальности своих персональных данных, Клиент обязан сохранять в тайне пароли, логины и другую информацию, позволяющую получить доступ к устройству Клиента, равно как и иным пользовательским профилям Клиента на сторонних сервисах, а также не передавать свое устройство третьим лицам.

4.3. При выявлении факта несанкционированного доступа к устройству Клиента, Клиент должен немедленно сообщить об этом на электронную почту службу технической поддержки Лицензиара: [gongetyourfood@gmail.com](mailto:gongetyourfood@gmail.com)

4.4. Клиент осведомлен, что Приложение используется только для целей предварительного заказа с точек общественного питания, магазинов и пр. товаров/услуг, в связи с чем Клиент самостоятельно оплачивает стоимость товаров/услуг соответствующим поставщикам товаров/услуг приемлемыми для таких поставщиков товаров/услуг способами оплаты. При дополнении функционала Приложения, предусматривающего внесения оплаты безналичным способом, настоящее Соглашение будет дополнено соответствующими положениями.

4.5. Клиент осведомлен, что имущественную ответственность по сделкам ребенка в возрасте до восемнадцати лет (несовершеннолетнего лица), в том числе по сделкам, совершенным ребенком самостоятельно, несут его родители, усыновители и/или иные законные представители. В связи с чем, Клиент обязан самостоятельно обеспечить цифровую безопасность ребенка, законным представителем которого он является, и ни при каких обстоятельствах Клиент не может переносить эту свою ответственность на Лицензиара.

4.6. Считается, что законными представителями несовершеннолетнего лица предоставлено согласие на использование Приложения, если устройство, на которое установлено Приложение, оформлено на совершеннолетнее лицо и/или на нем не установлен режим родительского контроля и/или иные такого рода ограничения на установку/ скачивание как бесплатных, так и платных приложений.

4.7. Несовершеннолетнее лицо не вправе осуществлять оплату заказов посредством Приложения, а также пользоваться иными платными сервисами и/или заключать какие-либо сделки, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики (мелкие бытовые сделки, безвозмездные сделки, совершенные к выгоде несовершеннолетнего и т.п.), и законные представители несовершеннолетнего лица не вправе переносить свою обязанность и ответственность по осуществлению надлежащего контроля за несовершеннолетним лицом и его цифровой безопасности на Лицензиара и/или любое иное лицо.

4.8. Правила, предусмотренные п.п.4.5-4.7 Соглашения, распространяются и на недееспособных лиц, лиц, ограниченных в дееспособности, их опекунов и попечителей.

4.9. Принимая условия Соглашения Клиент соглашается с тем, что Лицензиар вправе осуществлять показ рекламы и иной информации в виде автоматических уведомлений (push уведомлений) в Приложении и сообщений, направляемых по сетям электросвязи на указанный Клиентом номер телефона, в том числе в виде СМС-сообщений или электронных сообщений, передаваемых в сети «Интернет», в том числе с использованием систем мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров).

4.10. Клиенту запрещается:

а) использовать Приложение в качестве средства, способа для пропаганды террористической деятельности, или разжигания межнациональной, расовой или религиозной розни, а также пропаганды насилия или смерти, содержащие описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии;

б) использовать Приложение в качестве средства, способа для распространения информации, в любой форме, побуждающей к незаконным действиям, включая, но не ограничиваясь, азартные игры, нелегальная продажа оружия или наркотиков, мошеннические схемы, сетевой маркетинг, системы заработка в сети «Интернет» и тому подобных действий;

в) выдавать себя за другого человека, представителя организации и (или) сообщества, предоставлять, распространять персональные данные другого лица без письменного разрешения такого лица, вводить Лицензиара и других лиц в

заблуждение, в том числе путем изменения информации и (или) персональных данных в профиле Клиента;

г) использовать Приложение в качестве средства, способа для совершения иных деяний, запрещенных действующим законодательством Кыргызской Республики;

д) любым способом препятствовать работе Приложения, в том числе путем загрузки, хранения, передачи или размещения материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности Приложения, любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования;

е) применять программы и коды доступа, а также программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Приложению.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА**

5.1. Лицензиар не несет ответственности за посещение и использование Клиентом внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в Приложении.

5.2. Лицензиар не несет ответственности в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с регистрацией авторских прав, товарами или услугами, полученными через иные ресурсы, даже если в Приложении были размещены ссылки на эти ресурсы.

5.3. Лицензиар не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, размещенной в Приложении и/или на платформах, на которых размещено Приложение.

5.4. Сторонние организации самостоятельно несут ответственность перед Клиентом за качество товаров и услуг, предоставляемых через Приложение. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств сторонними организациями в отношении их товаров и услуг.

5.5. Лицензиар не гарантирует бесперебойной работы Приложения. Не считается ненадлежащим исполнением и/или неисполнением Соглашения Лицензиаром в случае сбоя/перерывов в работе Приложения, связанных с обстоятельствами, указанными в п.п.2.7, 2.8 Соглашения, а также в случаях, находящихся вне разумного контроля Лицензиара.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

6.1. Все права интеллектуальной собственности на Приложение и документацию пользователя принадлежат Лицензиару.

6.2. В случае нарушения Клиентом исключительных прав Лицензиара на Приложение, Лицензиар вправе прибегнуть к любым способам, в том числе гражданско-правовым и иным мерам защиты прав, предусмотренным действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.3. Лицензиар предоставляет Клиенту неисключительную лицензию на использование Приложения на безвозмездной основе и только для личного пользования в целях, указанных в п.4.1 Соглашения. Клиенту запрещается использовать Приложение в коммерческих целях.

6.4. Неисключительная лицензия на использование Приложения предоставляется Клиенту на следующий срок: на период размещения и работы Приложения на платформах App Store и/или Google Play.

6.5. Любые иные права, не указанные в настоящем Соглашении, Клиенту не предоставляются. При этом, отсутствие буквального запрета не считается согласием Лицензиара на передачу каких-либо прав Клиенту.

6.6. Клиенту запрещается подвергать техническому анализу исходные коды Приложения, копировать, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, тиражировать или создавать производные продукты на основе Приложения, осуществлять перевод на другие языки, создавать аналогичные продукты или усовершенствования, нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации Приложения или нарушения его целостности, в том числе передаваемой информации или протоколов, а также запрещается без письменного согласия Лицензиара передавать на условиях сублицензии, переуступать или передавать лицензию или доступ к Приложению третьим лицам.

6.7. В случае нарушения Клиентом п.6.6 Соглашения, а также иных условий настоящего Соглашения, Лицензиар вправе в одностороннем во внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения и потребовать от Лицензиата возмещения убытков, включая упущенную выгоду.

## **7. ФОРС-МАЖОР И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после его заключения и не зависящих от воли Сторон. К таким обстоятельствам относятся, но не исключительно: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения и иные природные катаклизмы; военные действия, массовые беспорядки, забастовки; акты или действия органов государственной власти; сбои в работе телекоммуникационных и энергетических сетей;

вмешательство третьих лиц, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события.

7.2. Сторона, для которой создались обстоятельства форс-мажора, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления, предоставив, при наличии соответствующего запроса другой Стороны, подтверждающие документы компетентных органов. При этом, считается надлежащим уведомлением Лицензиаром Клиента размещение соответствующего уведомления на сайте Лицензиара и/или отправки такого уведомления на номер телефона и/или электронную почту Клиента.

7.3. Исполнение обязательств по настоящему Соглашению откладывается на период действия обстоятельств форс-мажора и времени, необходимого для устранения их последствий.

7.4. Если обстоятельства форс-мажора и/или их последствия длятся более 30 (тридцати) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе в одностороннем во внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 7 (семь) календарных дней.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Принимая настоящее Соглашение, Клиент соглашается с условиями об электронном документообороте и электронном взаимодействии, изложенными ниже.

8.2. Соглашение заключается в письменном виде в форме электронного документа и не оформляется на бумажных носителях.

8.3. Все уведомления и иные документы могут быть подписаны с использованием факсимиле, оформлены с использованием программного обеспечения, направлены, получены, заключены Сторонами с использованием средств электронной, факсимильной, почтовой связи, в том числе путем обмена подписанными и отсканированными копиями экземпляров. Данные документы признаются юридически эквивалентными документам, составленным в письменной форме.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все возникшие в связи с настоящим Соглашением разногласия урегулируются Сторонами в первую очередь путем дружественных переговоров. В случае недостижения согласия, Стороны обязаны соблюсти досудебный порядок разрешения спора путем направления соответствующей письменной претензии другой Стороне. Срок рассмотрения претензии 15 (Пятнадцать) календарных дней. Адрес электронной почты Лицензиара для приема претензий: [gongetyourfood@gmail.com](mailto:gongetyourfood@gmail.com)

Претензия Лицензиара Клиенту направляется на номер телефона Клиента или электронный почтовый адрес Клиента.

9.2. В случае невозможности разрешения претензии, все споры по настоящему Соглашению разрешаются в соответствии с нормами действующего законодательства Кыргызской Республики по месту нахождения Лицензиара.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента начала использования Приложения Клиентом и действует на период размещения и работы Приложения на платформах App Store и/или Google Play.

10.2. Лицензиар вправе по своему усмотрению, помимо случаев одностороннего отказа от Соглашения, предусмотренных в Соглашении, в любой момент без какой-либо ответственности в одностороннем во внесудебном порядке досрочно расторгнуть Соглашение, путем удаления Приложения с платформ App Store и/или Google Play и/или прекращения доступа Клиента к Приложению.

10.3. Политика конфиденциальности Лицензиара является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Контакты ОсОО «Ягуар ПС»:

Email: [gongetyourfood@gmail.com](mailto:gongetyourfood@gmail.com)