

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности ОсОО «Ягуар ПС» (юридический адрес: г. Бишкек, мкр. Кок-Жар, д. 10, кв. 34) определяет порядок и условия обработки и передачи информации, являющейся персональными данными пользователей приложения GoNGet Solutions (далее - Политика) и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

Политика распространяется на всех пользователей приложения GoNGet Solutions (далее – Клиент или Клиентов в соответствующих падежах).

Приложение GoNGet Solutions является мобильным приложением, предназначенным для осуществления Клиентами заказов с точек общественного питания (кафе, рестораны, фаст-фуд и пр.), магазинов и прочее, имеющих с ОсОО «Ягуар ПС» соответствующие договорные отношения (далее - Приложение).

Использование Приложения Клиентом означает, что он соглашается на обработку и передачу его персональных данных, а также с условиями настоящей Политики, в том числе с будущими изменениями/ дополнениями, которые могут быть внесены в Политику в зависимости от требований действующего законодательства Кыргызской Республики, бизнес-процессов ОсОО «Ягуар ПС», а также условий платформ, на которых публикуется Приложение.

Под использованием Приложения понимается установка/скачивание Приложения с платформ App Store и/или Google Play на устройство Клиента.

Используя Приложение, Клиент дает свое свободное, конкретное, безоговорочное и осознанное согласие на обработку и передачу его персональных данных, а также соглашается, что:

1. Обработка и передача персональных данных Клиента осуществляется исключительно в целях надлежащей работы основных функций Приложения, ее персонализации и аналитики.

2. Приложение использует сторонние продукты (приложения, сервисы, функции, инструменты и пр.), необходимые для функционирования Приложения, которые могут иметь доступ к данным Клиента, позволяющим идентифицировать Клиента, а также к иной информации, относящейся к персональным данным Клиента.

3. Сторонние продукты осуществляют обработку и передачу персональных данных Клиента в соответствии с политикой конфиденциальности своих разработчиков. Политики конфиденциальности сторонних продуктов могут существенно отличаться от настоящей Политики, в связи с чем Клиент обязан уделять должное внимание при ознакомлении с соответствующими политиками конфиденциальности сторонних продуктов и предоставлении разрешений к определенным данным на своем устройстве при использовании сторонних продуктов.

4. Клиент осведомлен, что при отказе в предоставлении разрешений к своим данным, функции Приложения или их часть могут не работать и/или работать некорректно (в ограниченном режиме).

5. При возникновении ошибок в работе Приложения осуществляется сбор данных и информации в журнале данных на устройстве Клиента через сторонние продукты (любые приложения, сервисы, функции, инструменты и пр.), с целью

выявления причин ошибок и/или их устранения. Журнал данных может включать информацию, такую как IP-адрес устройства Клиента, название устройства, версия операционной системы, конфигурация приложения, дата и время использования, а также другие статистические данные.

6. Приложение не использует файлы cookie напрямую. Однако Приложение может использовать сторонний код и библиотеки, которые применяют файлы cookie для сбора информации о действиях и настройках Клиента с целью улучшения своих сервисов. При этом, Клиент имеет возможность принимать или отклонять файлы cookie, а также знать, когда файлы cookie отправляются на его устройство. В случае отклонения файла cookie, Клиент может быть лишен возможности использовать некоторые функции Приложения.

Под файлами cookie понимаются файлы с небольшим объёмом данных, которые отправляются в браузер пользователя – Клиента с веб-сайтов, которые он посещает, и сохраняются во внутренней памяти устройства Клиента, и часто используются как анонимные уникальные идентификаторы (автоматическое сохранение логина и пароля; запоминание предпочтений, таких как язык, валюта, истории заказов и т.д. и т.п.).

7. Приложение может содержать ссылки на другие сайты. При нажатии на стороннюю ссылку, Клиент будет перенаправлен на этот сайт. Указанные в этом пункте сайты не управляются ОсОО «Ягуар ПС», в связи с чем Клиент обязан самостоятельно и с должной осмотрительностью ознакомиться с политикой конфиденциальности этих сайтов как в отношении персональных данных пользователей сайтов, так и в отношении иной информации. ОсОО «Ягуар ПС» не контролирует и не несет ответственности за содержание (размещение информации), политику конфиденциальности и/или действия (бездействия) владельцев/администраторов сторонних сайтов или сервисов, а также за порядок использования этих сайтов.

8. Разработка, техническая поддержка работоспособности Приложения и/или иное его администрирование может осуществляться как самим ОсОО «Ягуар ПС», так и сторонними компаниями и/или иными третьими лицами на основании договора и/или законодательства Кыргызской Республики (если применимо). При этом, указанные лица могут иметь доступ к персональным данным Клиента исключительно в целях надлежащего выполнения указанными лицами возложенных на них со стороны ОсОО «Ягуар ПС» и/или законом задач и принятых ими обязательств. Персональные данные Клиента не могут быть использованы указанными лицами в противоречии с целями, указанными в пункте 1 настоящей Политики, если иное не будет прямо предусмотрено действующим законодательством Кыргызской Республики.

9. ОсОО «Ягуар ПС» не осуществляет обработку и передачу персональных данных несовершеннолетнего лица, за исключением случаев, когда такое согласие получено от его законного (-ых) представителя (-ей). При выявлении самостоятельно со стороны ОсОО «Ягуар ПС» случаев предоставления персональных данных несовершеннолетнего лица без согласия его законного представителя, а также в случаях соответствующего обращения законных представителей несовершеннолетнего лица, такие данные будут удалены с серверов ОсОО «Ягуар ПС» в разумные сроки. При этом, законные представители

несовершеннолетнего лица соглашаются, что удаление данных, а также отказ в предоставлении согласия на обработку и хранение данных влечут такие же последствия, как указано в пункте 4 настоящей Политики.

10. Клиент обязан с должной осмотрительностью изучить условия Пользовательского соглашения и самостоятельно несет ответственность за несоблюдение им п.п. 4.5-4.8 Пользовательского соглашения.

11. Под несовершеннолетним лицом понимается лицо являющееся таковым в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

12. ОсОО «Ягуар ПС» принимает все доступные ему организационные и технические меры по соблюдению конфиденциальности персональных данных Клиента. Однако, ОсОО «Ягуар ПС» не несет ответственность за несанкционированную и незаконную обработку и передачу персональных данных Клиента, вызванных действиями третьих лиц и/или неполадками в телекоммуникационных устройствах, оборудовании, сетей (как случайных, так и преднамеренных). При этом, Клиент осведомлен и согласен, что ни один современный метод передачи данных, в том числе и через сети Интернет, и/или метод электронного хранения данных не является на 100% безопасным, надёжным и не гарантируют абсолютную цифровую безопасность.

13. Клиент имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных, сбор и обработку которых осуществляет ОсОО «Ягуар ПС»;
- запрашивать изменения или обновления персональных данных;
- требовать удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку данных.

При этом, ОсОО «Ягуар ПС» в разумный для него срок, если иной срок не указан в действующем законодательстве Кыргызской Республики, предоставляет Клиенту соответствующую информацию и/или вносит изменения/обновления в данные и/или удаляет персональные данные Клиента (в зависимости от предмета запроса). В случае удаления персональных данных Клиента и/или отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных, могут наступить такие же последствия, как указано в пункте 4 настоящей Политики, и Клиент не вправе предъявлять ОсОО «Ягуар ПС» какие-либо претензии в связи с наступившими последствиями.

14. Срок хранения данных:

Персональные данные Клиента хранятся Оператором в течение всего срока использования Клиентом Приложения, а также до момента прекращения правоотношений между Сторонами, если иное не предусмотрено законодательством.

Данные о заказах Клиента (включая сведения о составе заказов, стоимости, дате и времени оформления, способах оплаты и доставки) хранятся в течение всего срока использования Клиентом Приложения, а также в сроки, необходимые для исполнения обязательств Оператора и соблюдения требований действующего законодательства.

Аналитические и технические данные (включая сведения о действиях Клиента в Приложении, обезличенные данные, данные об использовании функционала Приложения) хранятся в течение всего срока использования Клиентом Приложения и могут храниться после прекращения использования Приложения в обезличенном виде.

15. Персональные данные Клиента могут быть переданы судебным, государственным органам, органам местного самоуправления и иным лицам в случаях, порядке и объеме, прямо предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.

16. После прекращения использования Клиентом Приложения путем удаления с его устройства и/или прекращения работоспособности Приложения по инициативе ОсОО «Ягуар ПС», записи о персональных данных Клиента подлежат удалению (уничтожению) с соответствующих серверов ОсОО «Ягуар ПС».

17. ОсОО «Ягуар ПС» вправе по своему усмотрению изменить/дополнять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу после ее публикации на сайте ОсОО «Ягуар ПС».

18. Пользование Приложением после публикации новой редакции Политики означает согласие Клиента с новой редакцией Политики.

### **Свяжитесь с нами**

Если у вас есть вопросы или предложения по поводу нашей Политики конфиденциальности, не стесняйтесь связаться с нами по адресу:

[gonqetyourfood@gmail.com](mailto:gonqetyourfood@gmail.com).